

Datenschutz- und Vertraulichkeitserklärung für Umfragen und Forschungsstudien

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die **GROPYUS Technologies GmbH, Hauptstraße 27, 10827 Berlin**. Unser Datenschutzbeauftragter ist Nikolaus Bertermann, daspro GmbH, Kranzler Eck, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin, Deutschland.

Datenschutzrechtliche Anfragen richten Sie bitte an privacy@gropyus.com.

1. Vertraulichkeit und geistiges Eigentum

Alle Informationen, die Sie von GROPYUS und/oder von externen Beratern, die an dem Projekt beteiligt sind, über GROPYUS erhalten und die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind (die „vertraulichen Informationen“), müssen vertraulich behandelt werden. Vertrauliche Informationen sind z.B. Informationen über Produkteigenschaften, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien, technische Lösungen und Web-Features, die der GROPYUS AG und mit dieser verbundenen Unternehmen gehören. GROPYUS gewährt den Teilnehmern keinerlei Rechte an geistigem Eigentum, das im Eigentum von GROPYUS steht.

Ich verpflichte mich, vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiterzugeben oder das geistige Eigentum von GROPYUS rechtswidrig zu nutzen.

Mir ist bekannt, dass ich durch Vereinbarungen mit Dritten oder durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sein kann, vertrauliche Informationen Dritter, z.B. meines Arbeitgebers, geheim zu halten. GROPYUS ist nicht für die Einhaltung solcher Vereinbarungen zwischen den Projektteilnehmern und Dritten verantwortlich und haftet dementsprechend auch nicht für Verstöße der Projektteilnehmer.

Daher gebe ich solche Informationen nicht auf eigene Verantwortung an GROPYUS weiter.

2. Datenschutzhinweise

a. Umfragen

- (i) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Forschung und Produktentwicklung mittels Umfragen. Zu diesem Zweck erheben, speichern, kombinieren und analysieren wir Umfragedaten und Daten aus anderen Quellen. Die Kombination mit Daten aus

Confidentiality and Privacy Information for Surveys and other Research Methods

Responsible for the processing of your data is **GROPYUS Technologies GmbH, Hauptstraße 27, 10827 Berlin**. Our data protection officer is Nikolaus Bertermann, daspro GmbH, Kranzler Eck, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin, Germany.

Please address any data protection-related inquiries to privacy@gropyus.com.

1. Confidentiality and intellectual property

All information you receive about GROPYUS by GROPYUS and/or by external consultants involved in the project that is not known to the public (the “Confidential Information”) must be treated confidentially. Confidential information is for example information about product features, services, business and marketing strategies, technical solutions and web features that belongs to any entity of the GROPYUS AG and affiliated companies. GROPYUS does not grant participants any rights to intellectual property owned by GROPYUS.

I undertake not to disclose Confidential Information to third parties or use GROPYUS’ intellectual property illegally.

I am aware that I may be obliged by agreements with third parties or by law to keep confidential information of third parties, e.g. my employer, secret. GROPYUS is not responsible for ensuring compliance with such agreements between the project participants and third parties and, accordingly, is not liable for violations by the project participants.

Therefore, I do not pass on such information to GROPYUS on my own responsibility.

2. Privacy notice

a. Surveys

- (i) We process your personal data for the purpose of research and product development in the form of surveys. For this purpose, we collect, store, combine and analyze survey data and data from other sources. The combination with data

	anderen Quellen findet nur statt, soweit dies ausdrücklich im Einwilligungsförmular genannt ist.		from other sources only takes place if this is expressly stated in the consent form.
(ii)	Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich um Informationen über Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail etc.), Informationen und Angaben, die Sie in unseren Formularen machen (<i>Umfragedaten</i>) und Daten, die die GROPYUS Technologies GmbH und andere verbundene GROPYUS-Unternehmen (z.B. Ihr Vermieter) bereits über Sie erhoben haben (<i>Daten aus anderen Quellen</i>). Daten aus anderen Quellen sind • Daten aus früheren Erhebungen und Studien, • Daten in unserem Kundenmanagementsystem, z.B. Ihre Vereinbarungen mit uns, • Daten in unseren Support-Systemen, z.B. Ihre Supportanfragen in Tickets, • Daten in unserem Building Operating System, z.B. über Ihre Nutzung von Smart-Home-Geräten oder technische Probleme.	(ii)	The processed data are information about your contact details (name, address, email etc.), information and statements that you give in our forms (<i>survey data</i>) and data that the GROPYUS Technologies GmbH and other affiliated GROPYUS companies (e.g. your landlord) already collected about you (<i>data from other sources</i>). Data from other sources are • Data from previous surveys and studies, • Data in our customer management system, e.g. your agreements with us, • Data in our support systems, e.g. your support requests in tickets, • Data in our Building Operating System, e.g. on your usage of smart home devices or technical issues.
(iii)	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 7 DSGVO.	(iii)	The legal basis for data processing is your consent in accordance with Article 6 (1) (a) GDPR and Article 7 GDPR.
(iv)	Umfragedaten werden aktiv von Ihnen zur Verfügung gestellt. Daten aus anderen Quellen können von Ihnen aktiv zur Verfügung gestellt oder automatisch von unseren IT-Systemen generiert werden.	(iv)	Survey data is actively provided by you. Data from other sources might be actively provided by you or automatically generated by our IT-systems.
(v)	Empfänger von Daten können verbundene Unternehmen von GROPYUS sein. Wir setzen auch Dienstleister als Auftragsverarbeiter im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages für die Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen, ein. Dies ist z.B. Qualtrics LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, USA. Einige Auftragsverarbeiter können Daten in sogenannten Drittstaaten außerhalb der EU und des EWR verarbeiten Im Falle von US-Unternehmen sind diese in der Regel nach dem EU/US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Ist dies nicht der Fall oder findet die Verarbeitung in einem anderen Land außerhalb der EU oder des EWR statt, werden in der Regel Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission in der jeweils	(v)	Recipients of data may be affiliated companies of GROPYUS. We also use service providers as processors within the framework of a data processing agreement for the provision of services, especially for the provision, maintenance and servicing of IT systems. This is for example the company Qualtrics LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, USA. Some processors may process data in so-called third countries outside the EU and the EEA. In the case of US companies, these companies are usually certified in accordance with the EU/US data protection framework. If this is not the case or the processing takes place in another country outside the EU or the EEA, standard contractual clauses of the European Commission in the latest version are usually concluded. You can obtain an insight into these from us on request.

aktuellen Fassung abgeschlossen. Einen Einblick in diese können Sie auf Anfrage bei uns erhalten.

(vi) Die während jeder Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten werden 5 Kalenderjahre gerechnet von dem Ende des Kalenderjahres nach Beendigung jeder Umfrage anonymisiert oder gelöscht.

(vii) Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Teilnahme an der Umfrage oder zur Bereitstellung von Daten. Die Teilnahme an Umfragen ist jedoch ohne Angabe personenbezogener Daten nicht möglich.

b. Forschungsstudien

(i) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Forschung und Produktentwicklung in Form von Forschungsstudien. Zu diesem Zweck zeichnen wir Interviews mit Ihnen auf, führen Studien durch und erheben weitere Informationen, z.B. Angaben in Formularen. Die Kombination mit Daten aus anderen Quellen findet nur statt, soweit dies ausdrücklich im Einwilligungsfeld angegeben ist.

(ii) Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich um Film-, Ton- und Fotoaufnahmen sowie Informationen und Angaben, die Sie im Rahmen der Vorauswahl für die Forschungsstudien oder während deren Durchführung machen (*Studiendaten*). Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die GROPYUS und andere verbundene GROPYUS-Unternehmen (z.B. Ihr Vermieter) bereits über Sie erhoben haben. Daten aus anderen Quellen sind

- Daten aus früheren Erhebungen und Studien,
- Daten in unserem Kundenmanagementsystem, z.B. Ihre Vereinbarungen mit uns,
- Daten in unseren Support-Systemen, z.B. Ihre Supportanfragen in Tickets,
- Daten in unserem Building Operating System, z.B. zu Ihrer Nutzung von Smart-Home-Geräten oder technischen Problemen

Dazu können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten wie ethnische Zugehörigkeit, politische Meinungen oder

(vi) The personal data collected during each survey will be anonymized or deleted 5 calendar years from the end of the calendar year after each survey's completion.

(vii) There is no legal or contractual obligation to participate in the survey or to provide data. However, participation in surveys is not possible without providing personal data.

b. Other Research Methods

(i) We process your data for the purpose of research and product development in the form of studies. For this purpose, we record interviews with you, conduct studies and collect other information, e.g. statements in forms. The combination with data from other sources only takes place if this is expressly stated in the consent form.

(ii) The processed data are film, audio and photograph recordings as well as information and statements that you make during the pre-selection process for the research studies or during their execution (*study data*). Furthermore we process data that GROPYUS and other affiliated GROPYUS companies (e.g. your landlord) already collected about you. Data from other sources are

- Data from previous surveys and studies,
- Data in our customer management system, e.g. your agreements with us,
- Data in our support systems, e.g. your support requests in tickets,
- Data in our Building Operating System, e.g. on your usage of smart home devices or technical issues

This may also include special categories of personal data such as ethnicity, political opinions or health condition, **only insofar as you disclose such data.**

Gesundheitszustand gehören, **jedoch nur soweit Sie diese Daten offenlegen.**

- | | |
|---|--|
| <p>(iii) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 7 DSGVO sowie ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO für besondere Kategorien personenbezogener Daten.</p> | <p>(iii) The legal basis for data processing is your consent in accordance with Article 6 (1) (a) GDPR and Article 7 GDPR as well as, if applicable, Article 9 (2) (a) GDPR for special categories of personal data.</p> |
| <p>(iv) Studiendaten werden aktiv von Ihnen zur Verfügung gestellt. Daten aus anderen Quellen können von Ihnen aktiv zur Verfügung gestellt oder automatisch von unseren IT-Systemen generiert werden.</p> | <p>(iv) Study data is actively provided by you. Data from other sources might be actively provided by you or automatically generated by our IT-systems.</p> |
| <p>(v) Empfänger der Daten können verbundene Unternehmen von GROPYUS sowie externe Berater sein, die an den Forschungsstudien beteiligt sind. Wir setzen auch Dienstleister als Auftragsverarbeiter im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages für die Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen, ein. Dies ist z.B. Qualtrics LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, USA. Einige Auftragsverarbeiter können Daten in sogenannten Drittstaaten außerhalb der EU und des EWR verarbeiten. Im Falle von US-Unternehmen sind diese in der Regel nach dem EU/US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Ist dies nicht der Fall oder findet die Verarbeitung in einem anderen Land außerhalb der EU oder des EWR statt, werden in der Regel Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission in der jeweils aktuellen Fassung abgeschlossen. Einen Einblick in diese können Sie auf Anfrage bei uns erhalten.</p> | <p>(v) Recipients of data may be affiliated companies of GROPYUS as well as external consultants involved in the Research Studies. We also use service providers as processors within the framework of a data processing agreement for the provision of services, especially for the provision, maintenance and servicing of IT systems. This is for example the company Qualtrics LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, USA. Some processors may process data in so-called third countries outside the EU and the EEA. In the case of US companies, these companies are usually certified in accordance with the EU/US data protection framework. If this is not the case or the processing takes place in another country outside the EU or the EEA, standard contractual clauses of the European Commission in the latest version are usually concluded. You can obtain an insight into these from us on request.</p> |
| <p>(vi) Die im Rahmen von Forschungsstudien erhobenen personenbezogenen Daten werden 5 Kalenderjahre gerechnet vom Ende des Kalenderjahres nach Beendigung jeder Forschungsstudie anonymisiert oder gelöscht.</p> | <p>(vi) The personal data collected during research studies will be anonymized or deleted 5 calendar years from the end of the calendar year after each research study's completion.</p> |
| <p>(vii) Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Teilnahme an den Forschungsstudien oder zur Bereitstellung von Daten. Die Teilnahme an Forschungsstudien ist jedoch ohne Angabe personenbezogener Daten nicht möglich.</p> | <p>(vii) There is no legal or contractual obligation to participate in the Research Studies or to provide data. However, participation in Research Studies is not possible without providing personal data.</p> |

c. Betroffenenrechte und weitere

c. Rights of Data Subjects and Further Information

- | | |
|--|--|
| <p>(i) Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.</p> | <p>(i) You may revoke your given consent at any time with effect for the future. The revocation does not affect the lawfulness of the processing that took place before the revocation.</p> |
| <p>(ii) Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir verarbeiten.</p> | <p>(ii) You have the right to request information at any time about all your personal data which we are processing.</p> |
| <p>(iii) Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie das Recht auf Berichtigung und Vervollständigung.</p> | <p>(iii) If your personal data is incorrect or incomplete, you have the right to have it rectified and completed.</p> |
| <p>(iv) Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange wir nicht an gesetzliche Verpflichtungen gebunden sind, die uns die weitere Verarbeitung Ihrer Daten erfordern oder erlauben.</p> | <p>(iv) You can request the erasure of your personal data at any time, as long as we are not bound by legal obligations that require or allow us to continue processing your data.</p> |
| <p>(v) Bei Vorliegen der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.</p> | <p>(v) If the applicable legal requirements are met, you can request a restriction to the processing of your personal data.</p> |
| <p>(vi) Erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung, können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.</p> | <p>(vi) If the processing is carried out on the basis of the balancing of interests, you may object to the processing by stating reasons arising from your particular situation.</p> |
| <p>(vii) Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Recht verstößt.</p> | <p>(vii) Moreover, you have the right to file a complaint at any time with a data protection supervisory authority, if you believe that data processing has been carried out in violation of the applicable law.</p> |

Version 3 February 2025